





Comment payer en ligne mon intervenant ou mon prestataire ?

INTRODUCTION

Félicitations, vous bénéficiez du e-CESU Chèque Domicile !

Vous souhaitez régler des prestations de services à la personne (ménage, repassage, garde d'enfants...) de façon simple, rapide et sécurisée ? Vous pouvez alors payer en ligne votre prestataire agréé et/ou votre intervenant dans le cadre de l'emploi direct ! (Attention, pour le prestataire, veuillez vous assurer qu'il accepte bien le paiement en ligne)





J'ai du e-CESU

Dans un premier temps, sélectionnez la case correspondante :

Je possède déjà un compte

Passez directement à l'étape 2

Je ne possède pas de compte

Cliquez sur « Première connexion »



ETAPE 1 CREATION DE VOTRE COMPTE

Après avoir cliqué sur « Première connexion », vous accédez à une page dédiée pour créer votre compte. Renseignez alors :

- Votre Code CESU
- Votre Nom
- Votre Date de naissance

Laissez-vous guider pour créer votre espace et votre mot de passe





J'ai du e-CESU Le code CESU m'a été envoyé automatiquement par e-mail



ETAPE 2 CONNEXION A VOTRE ESPACE BENEFICIAIRE

Pour payer votre intervenant en ligne, connectez-vous d'abord à votre compte en renseignant :

- Votre CODE CESU
- Votre mot de passe

$\mathbf{)}$	Après validation, vous accédez directement à votre
-	espace bénéficiaire





OUBLI DU MOT DE PASSE

Pour déclarer un oubli de mot de passe cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » sur la page d'accueil de votre espace bénéficiaire.





(2)

OUBLI DU MOT DE PASSE

Saisissez votre **Code Cesu** dans le champ dédié pu valider l'information en appuyant sur le bouton correspondant.

ale puis	votre navigateur ne	ne peut pas afficher l'animation Flash, vous pouvez télécharger le plugin en <u>cliquant lo</u>
מר		
		NEFICIAIDE
	Lai Ade Ber	
	J'ai oublié mon mot de passe	
	Code CESU »	Votre mot de passe vous sera envoyé vars l'a-mail saisi lors de votre première connexion.
		Où trouver mon identifiant
	Annuler Va	Si votre compte e-mail n'est plus valide ou plus accessible,
		Yous pouvez requiriser le memo <u>premiere comencon</u>
J'ai oublié mon mot de passe		
Code CESU »		
Code CE30 #		
Annuler	/alider	
Annuler	Valider	
		the second se
		Company of the local division of the local d



OUBLI DU MOT DE PASSE

3

Votre nouveau mot de passe a été envoyé sur votre adresse email.







CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Mot



Rendez vous sur l'onglet « Ma Fiche.



Saisir le nouveau mot de passe souhaité dans le champ dédié.

3

Confirmer ce mot de passe dans le champ dédié puis valider l'ensemble des informations.

	Chèque Domicile	ESPACE BENEFICIAIRE	E		
		Mon compte Mes intervenar	nts Payer mon intervenant His	storique Ma fiche Mes demandes Nous contacter	ME DECONNECTER
	Nous sommes le	► Modifier mes informations	s personnelles :		
	10/11/2018	Code CESU :	: 1	Mot de passe* »	
	Bienvenue sur votre	Civilité* :	MME	Confirmation* »	
	Espace bénéficiaire	Nom :	BOMER		
	Votre solde CESU :	Prenom :	SYLVIE		
	1 000,00 €	Adresse :	2 Avenue	Ex : 8 B Avenue	
)		Complément d'adresse :		Ex - Secolies Bat ats	
		Lieu dit :		EX T ESCARET, Data etc	
		Code Postal* :	95000		
		Ville* :	PONTOISE	▼	
		E-mail* :	son-email@email.net	(1) Dans le cas où vous disposez de plusieurs identifiants	
		Tel. Five 1	0303030303	CESU, il est possible d e regrouper l'utilisation de tous vos titres, qu'importe le financeur de ceux-ci.	
		Tel Size 0	010101010101	Vous devez pour cela vous connecter avec chacun de vos identifiants, et vérifier pour chacune de ces connexions que	
		Tel. Fixe Z :	0101010101	votre nom solt blen identique dans la fiche d'informations personnelles. Renseignez également sur chacune de ces fich	hes l
		Tel. Portable :	0606060606	votre nº URSSAF. Vous pourrez alors utiliser l'ensemble des titres de vos	
		N° URSSAF :	(1)	différents financeurs sur une même connexion.	
		» J'accepte de recevoir des in	informations sur les nouveautés		
		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU*	informations sur les nouveautés ·: ● oui ● non		
		 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	Annuler Valider		Concepton graphicus 1 (2) Deletioppenent / Hobergement - <u>Accords 1 Manters Hopes</u>
		 Jaccepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires. 	Annuler Valider		Conception graphique : <u>UP</u> Développement / Hobergement : <u>Accorpts Matterna Massas</u>
		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique : <u>UP</u> Développement / Hébergement : <u>Accopys</u> <u>Marticine Meetings</u>
	_	J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique 1 <u>10</u> 1 (Développement / Hébergement : <u>Accords (Martinos Hoelas</u>
		Succepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique : <u>UP</u> Développement / Hélosgement : <u>Accipies Mantona Hosika</u>
4		S' Jaccepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique : <u>UE</u> Développement / Hébergement : <u>Accorpts</u> <u>Mattices Measure</u>
de passe* » 🕶		y Jaccepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique : <u>UP</u> Développement / Hébergement : <u>Socopog Martinos Montes</u>
de passe* »		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique 1,121 Développement / Hébergement : <u>Accords Matticos Marika</u>
de passe* » •		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique : UP Développement / Hébergement : <u>Accorpts Mantona Haskas</u>
de passe* » • nfirmation* » ••		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique : LET I Développement / Hébergement : <u>Accorpts Mattack Manage</u>
de passe* » • firmation* » ••		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique 1,121 Déletiosperment / Hélengement: <u>Accordes (Martinos Medera)</u>
de passe* » •• Ifirmation* » ••		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique. <u>1,17</u> Développement / Hébergement: <u>Accorde Mactiona Measas</u>
de passe* » •• Ifirmation* » ••		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graptique : UE Développement / Hébergement : <u>Accorpts</u> <u>Marticos Martess</u>
de passe* » • Ifirmation* » •		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique 1,121 Déletiosperment / Héléngement: <u>Accopys</u> (Matticos Mages)
t de passe* » •• nfirmation* » ••		» Jaccepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatores.	Annuler Valider		Conception graphique. <u>1,17</u> Diveloppement Hibergement: <u>Accords Mactiona Measure</u>
t de passe* » •• nfirmation* » ••		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception grapticus I LEI Développement / Hébergement : <u>Accorps</u> <u>Materica légenas</u>
de passe* » • firmation* » •		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graphique 1,27 Dileteloggenerat / Hélengenerit : <u>Accopys</u> Martines Messas
de passe* » • Ifirmation* » •		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception prophopes (j.2) Developpement / Hebergement: <u>Accipites Martiness Markets</u>
de passe* » • firmation* » •		» J'accepte de recevoir des in du Chèque Domicile CESU* (*) Champs obligatoires.	Annuler Valider		Conception graptique : UP Diversignment / Helengement : <u>Second</u> <u>Manters Houses</u>



CHANGEMENT DE MOT DE PASSE



Un message vous informant de la bonne procédure du changement de mot de passe vient de vous être envoyé.



ETAPE 3 VERIFICATION DU SOLDE

Suite à votre connexion, vous recevez un message sur votre espace bénéficiaire qui vous indique la mise à disposition de vos e-CESU

Vous devez alors obligatoirement cliquer sur « OK » pour accéder à votre espace, ce qui informe votre financeur que vous avez bien pris connaissance de cette mise à disposition

Vos e-CESU sont alors crédités sur votre compte !





ETAPE 3 VERIFICATION DU SOLDE

Vous avez cliqué sur « OK » suite au message, vous pouvez accéder à votre espace bénéficiaire et consulter votre solde :



Rendez-vous sur l'onglet « Mon Compte »



Déroulez le contenu en cliquant sur « Plus de détails »



Vous pouvez voir le montant crédité sur votre compte

Chèque Domicil	CONTRACT CE QUI VOUS rendrait Vraiment Service ? ESPACE BENEFICIAIRE	ME REPORTE
us sommes le	> DETAIL DE MON COMPTE	Marchason March
ne SYLVIE BOMER Invenue sur votre pace beneficiaire Ine solde CESU : 100,00 €	▼ Montant total disponible 1 000,00 € ► • Mes Chèques Domicile CESU [*] : montant disponible 0,00 € * Si vous avez des Chèques Domicile CESU, enregistrez-les dans « Plus de détails »	
tre demière connexion 18/05/2017 à 16h18	- <u>Mes e-CESU Cheque Domictie</u> : montant disponible 1 000,00 € Entre le : 01 ▼ 02 ▼ 2017 ▼ et le : 24 ▼ 05 ▼ 2017 ▼ Rechercher.	
	Dana Libeltá Vivieble Debit Crédit Scide jusqu'au en € en € en €	



ETAPE 4 AJOUT D'UN INTERVENANT

	ESPACE BENEFICIAIRE					
	Monicompte Mes intervenants	Fayer mon intervenant H	istorique Malfiche	Mes demandes Nous contacter		ME DECOMMECTER
Nous sommes le 24/05/2017	 Consulter la liste de mes interv Nom / Prénom / RS 	renaints / prestataires : Téléphone	Einal	Prestations hat due lement markades		
Mme SYLVIE BOMER Bierwenue sur votre Espace benéficiaire Votre solde CESU	Cardoso Maria	0303030303	son-email	Aucune prestation	moother supprimer	
1 000,00 €						
	> Yous souhaitez rajouter un inte	ervenant ou un prestataire	dans votre liste			
	Pour ajouter un intervenant dans l	le cadre de l'emploi direct				
	Vous recherchez un intervenant j Si votre intervenant n'est pas ent	par code NAN' ou par nom core déclaré auprès du CR	CESU, vous pou	eve le déclarer » [g].		
	"Numiro d'Albiation National	Marine Carely Province Day				
	 Centre de Remboursement des C. Si vous souhaitez consulter et Cou 	mentions le dossier d'affiliati	nersev	W CROESU		
	sliquez.ici	ingenine is subject to a subject				
	Pour ajouter un prestataire :					
	Vous recherchez un prestataire p Vous ne pouvez pas déclarer un pr	estataire auprès de CR CES	<u>J</u> 3	cluer la démarche s'il ne l'a pas déjà faite.		
				Career	den marine at Dissinger and Did	warrend Andrea Medice Martin
				200		

Avant de réaliser le paiement, vous devez ajouter l'intervenant et/ou le prestataire à votre liste.

3 choix sont possibles :



Si vous souhaitez ajouter un **intervenant** en emploi direct ayant déjà un code NAN



Si votre intervenant n'est pas encore affilé, déclarez-le en indiquant ses coordonnées bancaires et postales



Si vous souhaitez ajouter un **prestataire agréé** par un code NAN. (Vous n'avez pas besoin de le déclarer, c'est à lui d'effectuer la démarche)



3

ETAPE 5 PAIEMENT DE L'INTERVENANT

Rendez-vous sur l'onglet « Payer mon intervenant »

- Sélectionner l'intervenant ou le prestataire enregistré au préalable
- Renseignez la prestation effectuée (garde d'enfant, travaux ménagers...)







ETAPE 5 PAIEMENT DE L'INTERVENANT

(E	
	J	Γ

6

Vous **payez en e-CESU**, **cochez la case** correspondante

Saisissez le montant à régler en e-CESU

Cliquez sur « Suivant »

Constitution valid Sous total du règlement en Chèques Domicile CESU Cile, montant disponible : 1000.00 €	0.00
Scus total du règlement en Chèques Domicile CESU cile, montant disponible : 1000.00 €	0.00
Sous total du règlement en Chéques Domicile CESU cile, montant disponible : 1000.00 €	0.00
icile, montant disponible : 1000.00 €	
Saisir le montant à régler en e-CESU Chêque Domicile	0.1
Total du reglement	0.00
Complément qu'il vous reste à payer	0.00
Conception graphique UE Développement / Hébergement App	iogic Mentions légal
	Sansir le montant a regier en e-CESO Cheque Domiche Total du règlement Complément qu'il vous reste à payer Concepton graphique :UE Développement / Hébergement App

8

9

ETAPE 5 PAIEMENT DE L'INTERVENANT

Une nouvelle page apparaît. Avant validation vérifiez que toutes les informations ont été prises en compte

Cliquez sur « Valider le paiement »

Félicitations, votre paiement a été validé ! Un message s'affiche « Votre règlement a bien été enregistré par le CRCESU... »

Vous avez la possibilité d'imprimer le récapitulatif de paiement et la page





ETAPE 5 PAIEMENT DE L'INTERVENANT

i) Historique de vos paiements

La rubrique « Historique » vous permet de consulter l'historique de tous vos paiements, ceux effectués depuis votre espace bénéficiaire et ceux réalisés en dehors de cet espace



ETAPE 5 PAIEMENT DE L'INTERVENANT

Historique de vos paiements

Fonction « Rechercher »

Vous pouvez procéder à une recherche entre deux dates et/ou par intervenant/prestataire

• « Date de demande »

En cliquant sur la date de la demande, vous accédez au récapitulatif de paiement. Vous avez le choix de l'enregistrer et/ou imprimer.

« Statut de la demande »

Cette colonne permet de savoir **si le paiement a bien été effectué** et à quelle date.

Lorsqu'il est mentionné « demandé », cela signifie qu'il est en cours de traitement par le CRCESU





DES QUESTIONS ?

Contactez la plateforme dédiée Chèque Domicile au :

0 825 000 103 Service 0,15 € / appel + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 18h des conseillers répondent à toutes vos questions sur le Chèque Domicile Contactez le Service Bénéficiaire via la rubrique « Nous contacter » dans votre espace personnel



Saisissez votre question et nous vous répondons dans les plus brefs délais

