



QUESTIONNAIRE

Votre entreprise ou CE vous verse une aide financière sous forme de Chèques Domicile CESU pour financer les services de la vie quotidienne dont vous avez besoin.

Le Chèque Domicile CESU est destiné à favoriser le maintien de l'activité professionnelle des collaborateurs qui le souhaitent, à harmoniser vie familiale et vie professionnelle et à contribuer au développement des Services à la Personne.

Pour nous aider à améliorer ce dispositif, nous vous remercions de consacrer un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire, qui devra nous être retourné.

Ce questionnaire est anonyme et servira exclusivement à mesurer votre satisfaction et vos besoins.

L'INFORMATION SUR LE FONCTIONNEMENT des Chèques Domicile CESU

1. Globalement, estimez-vous bien comprendre le fonctionnement des Chèques Domicile CESU ?

- ☐ Très bien comprendre ☐ Plutôt bien comprendre ☐ Plutôt mal comprendre ☐ Très mal comprendre

2. Jugez-vous avoir été bien informé sur le fonctionnement des Chèques Domicile CESU ?

- ☐ Très bien informé ☐ Plutôt bien informé ☐ Plutôt mal informé ☐ Très mal informé

3. Plus précisément, pouvez-vous évaluer la qualité de l'information relative au fonctionnement des Chèques Domicile CESU, selon les cas :

3-a. L'information transmise par votre entreprise ou CE est :

- ☐ Tout à fait satisfaisante ☐ Plutôt satisfaisante ☐ Plutôt peu satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante
☐ N'a pas reçu d'information de cette source ☐ Ne sait pas / ne se souvient plus

3-b. L'information via les documents de communication, expliquant le Chèque Domicile CESU est :

- ☐ Tout à fait satisfaisante ☐ Plutôt satisfaisante ☐ Plutôt peu satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante
☐ N'a pas reçu d'information de cette source ☐ Ne sait pas / ne se souvient plus

3-c. L'information transmise par le/les professionnels intervenant à votre domicile (entreprise, association) est :

- ☐ Tout à fait satisfaisante ☐ Plutôt satisfaisante ☐ Plutôt peu satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante
☐ N'a pas reçu d'information de cette source ☐ Ne sait pas / ne se souvient plus

3-d. L'information transmise par vos proches, votre famille, vos amis est :

- ☐ Tout à fait satisfaisante ☐ Plutôt satisfaisante ☐ Plutôt peu satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante
☐ N'a pas reçu d'information de cette source ☐ Ne sait pas / ne se souvient plus

3-e. L'information issue d'une autre source est : (précisez laquelle).....

- ☐ Tout à fait satisfaisante ☐ Plutôt satisfaisante ☐ Plutôt peu satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante

4. Si vous avez besoin d'informations, ou si vous avez des questions à poser concernant l'utilisation de vos chèques, vous vous adressez plutôt : (*plusieurs réponses possibles*)

- ☐ A votre entreprise ou CE
- ☐ Aux professionnels intervenant à domicile
- ☐ Au numéro de la plateforme de CHEQUE DOMICILE 0 825 000 103
- ☐ Sur Internet
- ☐ Auprès du Centre de Remboursement des CESU (CRCESU)
- ☐ Autre :
- ☐ Vous ne savez pas à qui vous adresser

5. Estimez-vous que votre entreprise ou CE devrait compléter l'information sur le fonctionnement des Chèques Domicile CESU ?

- ☐ Oui, absolument
- ☐ Oui, éventuellement
- ☐ Non, ce n'est pas nécessaire
- ☐ Sans opinion

6. Si oui, dans quel domaine et/ou de quelle façon votre entreprise ou CE pourrait-il compléter cette information ?

.....

.....

.....

.....

LA RECEPTION des Chèques Domicile CESU

7. Vous recevez vos chèques ?

- ☐ Au bon moment
- ☐ Trop tôt
- ☐ Trop tard

L'UTILISATION des Chèques Domicile CESU

8. Quel(s) type(s) de services à la personne utilisez-vous ?

- ☐ Ménage
- ☐ Repassage
- ☐ Courses
- ☐ Petits travaux d'entretien
- ☐ Aide à la personne âgée
- ☐ Aide à la personne handicapée
- ☐ Jardinage
- ☐ Préparation des repas
- ☐ Autre précisez :

9. Nombre d'heures effectuées mensuelles (toutes prestations confondues) :

.....

10. Montant de vos dépenses mensuelles (toutes prestations confondues) :

.....

11. Quelles sont les prestations à domicile qui vous intéresseraient ?

- ☐ Garde d'enfant à domicile
- ☐ Crèche
- ☐ Ménage
- ☐ Repassage
- ☐ Courses
- ☐ Préparation des repas
- ☐ Jardinage
- ☐ Petit bricolage
- ☐ Autre précisez :

12. De combien d'heures auriez-vous besoin ?

- ☐ Moins de 2 heures par mois ☐ 2 heures par semaine
☐ 8 à 16 heures par mois ☐ Plus de 16 heures par mois

13. À quel moment effectuez-vous le paiement de votre prestataire avec les Chèques Domicile CESU ?
(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Dès réception du chéquier
☐ En fin de mois
☐ Après réception de la facture, si vous faites appel à un organisme (prestataire, association)
☐ Autre (précisez) :

14. Par quel moyen effectuez-vous ce paiement ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Remise à l'intervenant à domicile
☐ Envoi postal à la structure de Services à la Personne

15. Seriez-vous intéressé pour payer votre service d'aide avec vos Chèques Domicile CESU par internet?

- ☐ Oui ☐ Non

VOTRE APPRECIATION

16. Pensez-vous que le CESU est un moyen de paiement simple ?

- ☐ Tout à fait d'accord ☐ Plutôt d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☐ Pas du tout d'accord

17. Pensez-vous que le CESU est un moyen de paiement pratique ?

- ☐ Tout à fait d'accord ☐ Plutôt d'accord ☐ Plutôt pas d'accord ☐ Pas du tout d'accord

18. Au global, êtes-vous satisfait(e) des Chèques Domicile CESU ?

- ☐ Tout à fait satisfait(e) ☐ Plutôt satisfait(e) ☐ Plutôt pas satisfait(e) ☐ Pas du tout satisfait(e)

POUR MIEUX VOUS CONNAITRE

19. Vous êtes :

- ☐ Une femme ☐ Un homme

20. Votre âge :

- ☐ - de 29 ans
☐ Entre 30 et 39 ans
☐ Entre 40 et 49 ans
☐ Entre 50 et 59 ans
☐ 60 ans et plus

21. Votre catégorie socioprofessionnelle :

- ☐ Employé(e) ☐ Cadre ☐ Autre :

22. Votre quotient familial :

.....